

---

# **Proyecto de Desarrollo e Implementación**

## **de Códigos de Convivencia del HMISR**

### **GUARDIA CENTRAL DE PEDIATRÍA**

#### **1. Venir a la guardia puede ser estresante.**

*Entre todos, podemos hacerlo más llevadero:*

- a. *Hablando en voz baja*
- b. *Respetando el espacio de los demás*
- c. *Manteniendo la calma*

*Un ambiente tranquilo ayuda a los niños... ¡y agiliza la atención!*

#### **2. Respeto y paciencia:**

*Nuestro equipo está comprometido en brindar la mejor atención. Para dar respuesta a las necesidades de todos, es necesario contar con su paciencia y respeto hacia el personal, a otros pacientes y sus familias.*

*El personal tiene derecho a trabajar sin violencia. Cualquier agresión verbal/física será denunciada a las autoridades. Los insultos y amenazas no son aceptables.*

#### **3. Prioridad de atención:**

*Los casos más graves serán atendidos primero (según el criterio del Triage).*

*Nuestro equipo hará todo lo posible para atender todas las situaciones a la brevedad.*

#### **4. Comunicación clara:**

*Si tienen preguntas sobre los procedimientos o el estado de salud de su hijo/a, no se queden con dudas, y consulten con nuestro equipo. Para nosotros es fundamental que haya claridad en la comunicación con las familias.*

#### **5. Cuidado del espacio:**

*Ayúdenos a mantener limpia y ordenada la sala de espera. No se puede comer ni dejar*

---

*desperdicios en la Sala de Espera ni en los Espacios Comunes.*

**6. *Confidencialidad:***

*Respetamos la privacidad de los pacientes y trabajadores. No está permitido tomar fotos, filmar ni grabar conversaciones sin consentimiento expreso del personal del hospital.*

**7. *Qué hacer ante un problema:***

*Si observan alguna situación que les genere incomodidad o preocupación, no duden en informar al personal del hospital.*

**8. *Un acompañante por paciente:***

*Entendemos el deseo de las familias de acompañar en estas situaciones, pero la sala de espera es un lugar limitado y es necesario reducir al mínimo la circulación y permanencia en ella. A mayor concentración de personas, menor tranquilidad y mayor riesgo de contagios evitables.*

**9. *De no cumplir las reglas:***

*Nadie quedará sin atención, pero nuestro personal puede solicitarle a personas que no respeten el reglamento que se retiren. De persistir en la permanencia en el hospital violando los reglamentos, se solicitará a personal policial que actúe correspondientemente.*

---