
Proyecto de Desarrollo e Implementación de Códigos de Convivencia del HMISR GUARDIA CENTRAL DE PEDIATRÍA

1. Venir a la guardia puede ser estresante.

Entre todos, podemos hacerlo más llevadero:

- a. Hablando en voz baja*
- b. Respetando el espacio de los demás*
- c. Manteniendo la calma*

Un ambiente tranquilo ayuda a los niños... ¡y agiliza la atención!

2. Respeto y paciencia:

Nuestro equipo está comprometido en brindar la mejor atención. Para dar respuesta a las necesidades de todos, es necesario contar con su paciencia y respeto hacia el personal, a otros pacientes y sus familias.

El personal tiene derecho a trabajar sin violencia. Cualquier agresión verbal/física será denunciada a las autoridades. Los insultos y amenazas no son aceptables.

3. Prioridad de atención:

Los casos más graves serán atendidos primero (según el criterio del Triage).

Nuestro equipo hará todo lo posible para atender todas las situaciones a la brevedad.

4. Comunicación clara:

Si tienen preguntas sobre los procedimientos o el estado de salud de su hijo/a, no se queden con dudas, y consulten con nuestro equipo. Para nosotros es fundamental que haya claridad en la comunicación con las familias.

5. Cuidado del espacio:

Ayúdenos a mantener limpia y ordenada la sala de espera. No se puede comer ni dejar

desperdicios en la Sala de Espera ni en los Espacios Comunes.

6. **Confidencialidad:**

Respetamos la privacidad de los pacientes y trabajadores. No está permitido tomar fotos, filmar ni grabar conversaciones sin consentimiento expreso del personal del hospital.

7. **Qué hacer ante un problema:**

Si observan alguna situación que les genere incomodidad o preocupación, no duden en informar al personal del hospital.

8. **Un acompañante por paciente:**

Entendemos el deseo de las familias de acompañar en estas situaciones, pero la sala de espera es un lugar limitado y es necesario reducir al mínimo la circulación y permanencia en ella. A mayor concentración de personas, menor tranquilidad y mayor riesgo de contagios evitables.

9. **De no cumplir las reglas:**

*Nadie quedará sin atención, pero **nuestro personal puede solicitarle a personas que no respeten el reglamento que se retiren. De persistir en la permanencia en el hospital violando los reglamentos, se solicitará a personal policial que actúe correspondientemente.***
