

# **Código de Convivencia para Internaciones en Cuidados Intermedios**

*La internación es una situación que interrumpe la vida normal familiar y puede ser un momento muy angustiante para todos.*

*Este Código de Convivencia nos ayuda a atravesar el proceso, pensando en el mejor cuidado de los pacientes, sus familiares, el personal y las instalaciones.*

*El cumplimiento de estas normas hace posible un entorno terapéutico óptimo para nuestros pacientes y un espacio de trabajo adecuado para nuestros equipos.*

*Estamos aquí para cuidar y acompañar. Con respeto y compromiso compartido, hacemos del Hospital un espacio más humano, seguro y respetuoso.*

## **1. Respeto y empatía:**

- *Procuramos brindar una atención personalizada y de calidad.*
- *Nos comprometemos a estar atentos para brindarles orientación e información clara durante este momento.*
- *Les pedimos mantener un trato amable y respetuoso hacia el personal.*
- *Los insultos y amenazas no son admisibles. Serán denunciados y se actuará en consecuencia.*

## **2. Cuidemos el descanso:**

*Un ambiente tranquilo es fundamental para un buen cuidado. Por eso pedimos que mantengan **bajo el volumen de la voz y eviten ruidos fuertes.***

## **3. Lavado de manos:**

*La prevención de infecciones es uno de los aspectos más críticos de la convivencia en una sala de internación. **El lavado y la higiene de manos son la principal herramienta para evitar contagios.***

## **4. Un acompañante por paciente:**

- *Siempre debe contar con el acompañamiento **de un adulto**. (Pero) No se admite un número mayor.*
- *Cualquier situación extraordinaria debe ser autorizada previamente por nota con firma y sello del director*
- *El acompañante nocturno en lo posible debe ser femenino*

**5. Visitas responsables:**

- *Las visitas están limitadas a un máximo de dos personas por paciente.*
- *El horario de las visitas es de 15:00 a 16:00 hs.*
- *La visita de menores de 12 años no está permitida.*
- *Para considerar situaciones especiales debe consultarse con enfermería o médico tratante.*

**6. Colaboración para el Cuidado de los pacientes:**

*Entre las familias y el personal, hacemos un equipo de cuidado. Es muy importante **seguir las indicaciones y pautas de nuestro equipo profesional y siempre consultar ante cualquier duda**. La confianza mutua nos fortalece.*

**7. Cuidado de la higiene y el orden**

*Es importante mantener el mayor grado de limpieza y orden. Los descuidos pueden ser un riesgo para la salud de nuestros pacientes. Por ello **no se permite traer alimentos ni bebidas sin autorización**.*

**8. Cuidado de las instalaciones:**

*No está permitido tocar los equipos médicos.*

**9. Confidencialidad:**

*Respetamos la privacidad de los pacientes y trabajadores. **No está permitido tomar fotos, filmar o grabar conversaciones sin consentimiento expreso del personal del hospital.***

**10. ¿Qué hacer ante un problema?**

*Si observan alguna situación que les genere incomodidad o preocupación, no duden en informar al personal del hospital.*

*También está siempre abierto el Buzón Digital de Sugerencias:*

*[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfzOaxcOB9eUdRYZT53-kwzzVwlyGpOtsfziNxRbWRGxLgXug/viewform?usp=send\\_form](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfzOaxcOB9eUdRYZT53-kwzzVwlyGpOtsfziNxRbWRGxLgXug/viewform?usp=send_form)*