

Código de Convivencia para Internaciones en Cuidados Intermedios

La internación es una situación que interrumpe la vida normal familiar y puede ser un momento muy angustiante para todos.

*Este **Código de Convivencia** nos ayuda a atravesar el proceso, pensando en el mejor cuidado de los pacientes, sus familiares, el personal y las instalaciones.*

El cumplimiento de estas normas hace posible un entorno terapéutico óptimo para nuestros pacientes y un espacio de trabajo adecuado para nuestros equipos.

*Estamos aquí para cuidar y acompañar. **Con respeto y compromiso compartido, hacemos del Hospital un espacio más humano, seguro y respetuoso.***

1. **Respeto y empatía:**

- *Procuramos brindar una atención personalizada y de calidad.*
- *Nos comprometemos a estar atentos para brindarles orientación e información clara durante este momento.*
- *Les pedimos mantener un trato amable y respetuoso hacia el personal.*
- *Los insultos y amenazas no son admisibles. Serán denunciados y se actuará en consecuencia.*

2. **Cuidemos el descanso:**

*Un ambiente tranquilo es fundamental para un buen cuidado. Por eso pedimos que mantengan **bajo el volumen de la voz y eviten ruidos fuertes.***

3. **Lavado de manos:**

*La prevención de infecciones es uno de los aspectos más críticos de la convivencia en una sala de internación. **El lavado y la higiene de manos son la principal herramienta para evitar contagios.***

4. **Un acompañante por paciente:**

- Siempre debe contar con el acompañamiento **de un adulto**. (Pero) No se admite un número mayor.
- Cualquier situación extraordinaria debe ser autorizada previamente por nota con firma y sello del director
- El acompañante nocturno en lo posible debe ser femenino

5. **Visitas responsables:**

- Las visitas están limitadas a un máximo de dos personas por paciente.
- El horario de las visitas es de 15:00 a 16:00 hs.
- La visita de menores de 12 años no está permitida.
- Para considerar situaciones especiales debe consultarse con enfermería o médico tratante.

6. **Colaboración para el Cuidado de los pacientes:**

Entre las familias y el personal, hacemos un equipo de cuidado. Es muy importante **seguir las indicaciones y pautas de nuestro equipo profesional y siempre consultar ante cualquier duda**. La confianza mutua nos fortalece.

7. **Cuidado de la higiene y el orden**

Es importante mantener el mayor grado de limpieza y orden. Los descuidos pueden ser un riesgo para la salud de nuestros pacientes. Por ello **no se permite traer alimentos ni bebidas sin autorización**.

8. **Cuidado de las instalaciones:**

No está permitido tocar los equipos médicos.

9. **Confidencialidad:**

Respetamos la privacidad de los pacientes y trabajadores. **No está permitido tomar fotos, filmar o grabar conversaciones sin consentimiento expreso del personal del hospital**.

10. **¿Qué hacer ante un problema?**

Si observan alguna situación que les genere incomodidad o preocupación, no duden en informar al personal del hospital.

También está siempre abierto el Buzón Digital de Sugerencias:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfzOaxcOB9eUdRYZT53-kwzzVwlyGpOtsfziNxRbWRGxLgXug/viewform?usp=send_form